

## Contactgegevens

Lingerie Nijverdalen  
Henri Dunantplein 3  
7442NP Nijverdalen  
0548-621711

[lingerienijverdalen@introweb.nl](mailto:lingerienijverdalen@introweb.nl)  
[www.lingeriesnijverdalen.nl](http://www.lingeriesnijverdalen.nl)



# LINGERIE

NIJVERDAL

Lingerie Nijverdalen is een lingerie speciaalzaak in het centrum van Nijverdalen. Naast onze winkel hebben wij ons gespecialiseerd in het aanmeten van borstprotheses, bijpassende lingerie en prothese badmode. In deze brochure geven wij u graag wat meer informatie.



## Mammacare adviseuses

Berlinda Broekmate  
Danique Michels



## Afspraak

In een speciale ruimte op onze eerste verdieping hebben wij een pasruimte gecreëerd. Deze ruimte is helemaal ingericht voor uw privacy. Wij vragen u van te voren even een afspraak met ons te maken. Voor het aanmeten van de borstprothese en bijpassende lingerie nemen wij dan ook alle tijd. Berlinda of Danique zal u ontvangen in onze winkel met een kopje koffie of thee.

Van uw arts krijgt u een verwijsbrief mee. Deze hebben wij nodig om het zorgplan in te vullen. Na het invullen van het intakeformulier, beginnen we met het aanmeten van de juiste lingerie en borstprothese en krijgt u van ons nog aanvullende informatie.



## Over de verschillende soorten

### borstprotheses

Tijdens het aanmeten zien wij welke borstprothese er bij u past om zo de beste symmetrie te bereiken. Zo heeft ieder merk zijn eigen vorm en kenmerken en is het belangrijk dat de borstprothese past bij uw wensen.

Er zijn 3 verschillende soorten borstprotheses:

- Volledige borstprothese (ablatio, volledige borstamputatie)
- Deel borstprothese (borstsparende operatie of reconstructie)
- Zwemprothese (speciale prothese voor in uw badkleding)



## **Gebruik**

Na de aanmeting kunt u de borstprothese direct dragen. Wel moet uw litteken goed genezen zijn. Voor een contactprothese moet u goed letten op uitslag, rode plekken en een branderig gevoel. In dit geval dient u de prothese direct af te doen en contact met ons op te nemen. Als de klachten aanhouden kunt u uw plakprothese omruilen voor een gewone borstprothese.



## **Onderhoud en garantie**

Een borstprothese dient u 2 á 3 keer per week te reinigen. Dit kan met een speciale cleanser, deze is bij ons verkrijgbaar. Wij adviseren u om de borstprothese 's nachts in de bijgeleverde mal te bewaren.

Hierdoor blijft de vorm van uw borstprothese beter behouden. Let ook op met scherpe voorwerpen om beschadiging te voorkomen.

Bij normaal gebruik kunt u rekenen op 1 jaar fabrieksgarantie. U dient de bijgeleverde doos te bewaren.

Een contactprothese dient u na gebruik te reinigen met een cleanser. Voor gebruik dient u uw huid te reinigen met een speciale tonic.



## **Gebruiksduur en vergoeding**

De vervangingstermijn van uw borstprothese is in de meeste gevallen 2 jaar, dit kan per verzekeringsmaatschappij verschillen.

Dit kunt u bij ons of bij uw zorgverzekeraar navragen. Houd er rekening mee dat de borstprothese vergoed wordt vanuit uw basisverzekering. Wij declareren uw borstprothese bij uw zorgverzekering u hoeft niets (bij) te betalen.





### **Klachtenprocedure**

Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn gegaan met de dienstverlening, doen wij er eerst alles aan om dit met u op te lossen. Lukt dit niet, dan kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtencommissie NVMCZ (de Nederlandse Vereniging voor MammaCare Zorg) Via [www.erisietsmisgegaan.nl](http://www.erisietsmisgegaan.nl) kunt u een online klachtenformier invullen.

### **Erkenningsregeling**

De SEMH (Stichting Erkenningsregeling Leveranciers Medische Hulpmiddelen) is het onafhankelijk en onpartijdig platform dat de kwaliteit van hulpmiddelenzorg in Nederland bewaakt, behoudt en verbetert. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij aan de kwaliteitseisen voldoen. Meer informatie over de SEMH kunt u vinden op [www.semh.info](http://www.semh.info)

### **Zorgverzekeraar**

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een overeenkomst. Zo kunnen wij uw borstprothese ten alle tijden voor u declareren ongeacht uw verzekering.

### **Afspraak maken?**

Wilt u graag meer informatie of een afspraak maken met Berlinda of Danique, dan vragen wij u eerst contact met ons op te nemen. Zodat wij samen een geschikt moment kunnen inplannen.

